

Doccom 3700 Business Business Class VoIP Telefonanlage

Für Unternehmen und Büros

Doccom Business Series:
DC3700.30B Basic/DC3700.100B Premium



Telefonanlagen für Unternehmen und Büros.

Doccom Business Telefonanlage

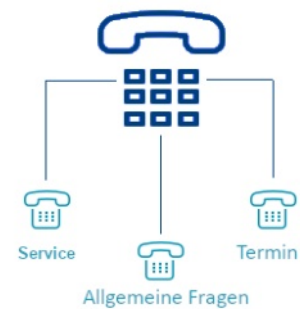
Business Class VoIP Telefonanlage

Doccom Business ist eine Telefonanlage, die speziell auf die Bedürfnisse von Büros zugeschnitten ist. Sie verwendet höchsten Standard in Datenschutz und Datensicherheit.

Beim **Sprachdialogsystem** der Doccom Business werden Anrufer auf Untermenüs geleitet und strukturiert bearbeitet. Dies entlastet das Personal, erhöht die telefonische Erreichbarkeit und steigert die Zufriedenheit der Kunden.

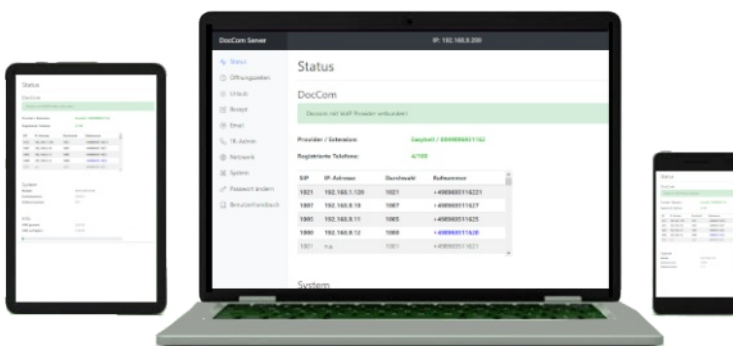
Highlights

- ✓ Speziell zugeschnitten auf Büros
- ✓ Sprachdialogsysteme
- ✓ Faxfunktion
- ✓ Konferenzen
- ✓ Service/Supportfunktion
- ✓ Terminvergabe
- ✓ Urlaubs- und Vertretungsfunktion
- ✓ Warteschleifen
- ✓ Fernwartung
- ✓ Parallele Telefonate

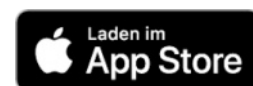


Bedienung

Einfache Bedienung über die Weboberfläche oder mobiler Doccom Apps



Doccom Software



Mobile Doccom Apps

Produkt Features

Sprachdialogsysteme

Die zeitgesteuerten Sprachdialogsysteme werden **individuell** für eingestellt. Anrufe können so strukturiert bearbeitet werden.

Öffnungszeiten

Einfach per Browser oder mobiler App Öffnungszeiten anpassen.

Konferenzen

Konferenzen leicht organisieren.

Parallele Gespräche

Bis zu **100 Telefongespräche** gleichzeitig führen.

Service

Vorkonfigurierte, voll einsatzfähige Auslieferung.
Individuelle Anpassungen jederzeit möglich.

Leistungsfähige Hardware

Robuster Industrie-PC.
Sehr leise und stromsparend..

Zusammenschluss von Niederlassungen

Doccom Business Telefonanlagen lassen sich zusammenschliessen. Damit können Niederlassungen **per Durchwahl und abhörsicher** (verschlüsselt) miteinander telefonieren.

Service/Supportfunktion

Service und Support Anfragen werden auf gesonderten Leitungen direkt durchgestellt.

Urlaubsfunktion

Im Vorfeld Ihre Abwesenheitszeiten festlegen.

Warteschleifen

Anrufer können in Warteschleifen bis zur Rufannahme geparkt werden.

Faxfunktion

Faxe als pdf-Dateien empfangen und versenden. Herkömmliche Faxgeräte können zusätzlich angeschlossen werden.

Telefonbuch und Blacklist

Zentral verwaltetes des Telefonbuchs.
Blockierung unerwünschter Rufnummern.

Fernwartung

Schnelle Hilfe und Änderungen an Doccom Business Einstellungen können aus der Ferne vorgenommen werden.

Sicherheit und Datenschutz

Datenschutz entsprechend der **Datenschutzvereinbarung**.
Firewall zum Schutz sensibler Daten.



Doccom Business

Varianten

Übersicht über die Doccom 3700 Business Varianten:

Funktion/Eigenschaft	DC3700.30B Basic	DC3700.100B Premium
Anzahl Benutzer (max.)	50	300
Parallele Gespräche (max.)	30	100
Sprachdialogsystem	✓	✓
Urlaubs- und Öffnungszeitenfunktion	✓	✓
Warteschlange	✓	✓
Fax	✓	✓
Niederlassungen- Zusammenschluss		✓
Wartung & Support	Auf Anfrage	✓

Kontakt

Softpace GmbH
Parkstrasse 27
D-82008 Unterhaching

Internet: www.office-telefonanlagen.de

E-Mail: info@office-telefonanlagen.de